

## ПРАВИЛА РАБОТЫ ТОРГОВОГО ЦЕНТРА «LAVANDA mall»

1. Настоящие правила подлежат применению на территории Торгового центра «LAVANDA mall» (также далее — LAVANDA mall), включая прилегающую территорию и парковку торгового центра.
2. Посетители и сотрудники на прилегающей к LAVANDA mall территории должны соблюдать Правила дорожного движения Российской Федерации (далее по тексту — ПДД).
3. Парковка торгового центра является неохраняемой. Проезд и парковка автомобилей должны осуществляться строго в соответствии с ПДД, а также с дорожной разметкой и дорожными знаками. Администрация LAVANDA mall не несет ответственности за сохранность транспортных средств (в том числе велосипедов, мопедов, мотоциклов и иных средств передвижения), а также оставленных в них предметов.
4. Посетители LAVANDA mall должны быть взаимно вежливыми, бережно относиться к имуществу других посетителей и магазинов, находящихся на территории торгового центра, соблюдать чистоту и общественный порядок.
5. Посетители LAVANDA mall во время нахождения в торговом центре обязаны строго соблюдать требования применимого законодательства. Для пресечения и предотвращения правонарушений и преступлений администрация LAVANDA mall имеет право вызвать сотрудников полиции либо представителей иных компетентных органов.
6. В случае преднамеренных незаконных действий, нарушения правил LAVANDA mall, а также в случае причинения преднамеренного вреда имуществу торгового центра виновные будут нести ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
7. Находясь в зонах общего пользования (в коридорах, помещениях, туалетах, на парковке и в других зонах), посетители LAVANDA mall должны бережно относиться к имуществу торгового центра и следовать внутренним правилам, установленным Администрацией торгового центра.
8. Пребывание детей до 14 лет в LAVANDA mall разрешено только в сопровождении взрослых. Сотрудники службы охраны LAVANDA mall имеют право не допустить на территорию торгового центра детей младше 14 лет без сопровождения взрослых. Сотрудники службы охраны имеют право не допустить на территорию торгового центра детей старше 14 лет в случае отсутствия у них документа, удостоверяющего личность (паспорта).
9. Объявления по громкой связи производятся согласно внутренним правилам и инструкциям LAVANDA mall и только уполномоченными сотрудниками. Это могут быть:
  - объявления о потерявшихся и найденных детях;
  - объявления о найденных документах;
  - объявления о неправильно припаркованных автомобилях на парковке LAVANDA mall.
10. Проведение любых мероприятий (включая благотворительные и коммерческие акции, музыкальные и театральные выступления) должно осуществляться только с письменного разрешения Администрации LAVANDA mall.

11. Вход в LAVANDA mall с животными запрещен, за исключением тех случаев, когда разрешение заранее получено от Администрации торгового центра; также разрешен вход с собаками-поводырями. Выгул собак на территории торгового центра строго воспрещен.

12. В LAVANDA mall обеспечивается внутриобъектовый и пропускной режим. В рамках его обеспечения сотрудники службы охраны LAVANDA mall имеют права, предоставленные им законодательством о частной детективной и охранной деятельности.

При входе в LAVANDA mall сотрудники службы охраны имеют право попросить посетителей показать содержимое личных вещей (сумок, пакетов, чемоданов и пр.) для обеспечения безопасности торгового центра.

Проверка содержимого личных вещей посетителей осуществляется согласно:

- Настоящим правилам LAVANDA mall;

- Постановлению правительства РФ № 272 от 25.03.2015 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране полицией, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)»;

- Федеральному закону от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».

Если посетитель отказывается предъявить личные вещи, ему может быть отказано в посещении торгового центра.

13. Зоны отдыха LAVANDA mall предназначены для общего использования всеми посетителями. Зоны отдыха не предназначены для сна, приема пищи или длительного отдыха.

14. Администрация LAVANDA mall не несет ответственности за ценные/личные вещи посетителей, оставленные без присмотра.

15. Фото- и видеосъемка в LAVANDA mall может быть произведена только при условии предварительного согласования с Администрацией.

16. В туалетах торгового центра необходимо соблюдать чистоту и порядок, запрещается курить, употреблять алкогольные и наркотические средства, использовать сантехническое оборудование не по назначению (для мытья посуды, чистки оборудования, обуви и т. д.).

17. На территории LAVANDA mall ведется видеонаблюдение.

18. Для безопасности посетителей в LAVANDA mall работает служба охраны, система контроля доступа, а также осуществляется видеонаблюдение. Сотрудники службы охраны имеют право останавливать, проводить предварительный осмотр подозрительных посетителей и их имущества, предупреждать или при необходимости выводить из торгового центра и с прилегающей территории торгового центра нарушителей любого из вышеперечисленных правил. Нарушители также могут быть переданы представителям правоохранительных органов.

19. На территории LAVANDA mall запрещено:

1. Совершать действия (в том числе находиться в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения) или иметь при себе предметы (алкоголь, наркотические вещества, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны и т. д.), которые могут нанести ущерб жизни или здоровью посетителей, а также имуществу LAVANDA mall.

2. Курить сигареты, электронные сигареты, вейпы и т.д.

3. Проходить на территорию LAVANDA mall с велосипедами, самокатами, электросамокатами, скейтбордами, гироскутерами (кроме случаев передачи транспорта в

ремонт и возврата/обмена покупки в магазин. Вход осуществляется по согласованию с Администрацией).

4. Передвигаться в коридорах и помещениях LAVANDA mall на гироскутере, сегвее, моноколесе, электросамокате, велосипеде, самокате, роликовых коньках, скейтборде, тележке для покупок и т. д.

5. Кататься по территории парковки на гироскутере, сегвее, моноколесе, электросамокате, велосипеде, самокате, роликовых коньках, скейтборде, тележке для покупок и т.д. (во избежание травм и нарушений ПДД).

6. Находиться в обнаженном виде (с оголенным торсом и т.д.), а также в рабочей или пачкающей одежде.

Сотрудники службы охраны имеют право не допустить на территорию торгового центра таких посетителей.

7. Оставлять без присмотра сумки и любые другие личные вещи на территории LAVANDA mall.

8. Приносить в здание LAVANDA mall крупногабаритные предметы (за исключением ранее приобретенных в LAVANDA mall).

9. Употреблять алкогольную продукцию (в том числе пиво) на территории торгового центра, включая парковку (кроме территорий кафе и ресторанов, где она была приобретена).

10. Оставлять мусор вне специально отведенных для этого мусорных корзин или наносить ущерб имуществу LAVANDA mall.

11. Заходить и находиться в служебных помещениях LAVANDA mall без предварительного разрешения Администрации.

12. Слушать музыку и просматривать видео на высокой громкости на мобильных и иных устройствах внутри LAVANDA mall, а также на прилегающей территории.

13. Проводить религиозную, политическую и иную пропаганду, а также распространять литературу, наносить надписи и расклеивать объявления (или любую другую продукцию информационного содержания).

14. Осуществлять несанкционированную торговую и рекламную деятельность.

15. Играть в азартные игры.

16. Заниматься попрошайничеством и приставанием к посетителям.

17. Осуществлять ремонт или обслуживание транспортных средств.

18. Оставлять транспортные средства на парковке в нерабочие часы торгового центра без специального разрешения Администрации LAVANDA mall.

19. Использовать любые электронные устройства или совершать действия, которые могут нанести вред действующим средствам связи (радиосвязь, беспроводной интернет и т. д.), используемым Администрацией или любыми службами LAVANDA mall.

20. Проносить на территорию LAVANDA mall холодное, травматическое и огнестрельное оружие, согласно пункту 5 ст. 6 закона № 150-ФЗ «Об оружии» от 13.12.1996, за исключением сотрудников правоохранительных органов, частных охранных структур, инкассаторов, которые в силу своей профессиональной деятельности имеют право на ношение оружия, а также имеют в наличии соответствующие документы.